

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. 'Het kunstwerk': het werk dat nader is aangeduid in de overeenkomst tussen de kunstenaar en de klant.
2. 'De kunstenaar': de maker van het kunstwerk. Ilona Bal, Art by Ilona Bal, gevestigd Tarakanpad 5, 3072AV Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van KvK te Rotterdam onder KVK nummer 63189038.
3. 'De klant': de natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Art by Ilona Bal een overeenkomst aangaat.

### Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten, aanbiedingen en offertes, gesloten met of uitgebracht door Art by Ilona Bal.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Art by Ilona Bal en de klant komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Art by Ilona Bal door de klant.

### Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en zijn inclusief 9% BTW.
2. Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien zoals die ter zake van BTW kunnen aan de klant worden doorberekend.

### Artikel 5. Koop van een Kunstwerk

1. Wanneer de klant akkoord gaat met een bestelling, gaat de klant akkoord met het betalen van het totale bedrag.
2. Het kunstwerk (met uitzondering van een schilderij op maat) wordt verzonden nadat het totale aankoopbedrag op de rekening staat van Art by Ilona Bal. Een opgegeven termijn voor aflevering is steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Het kunstwerk wordt afgeleverd op de wijze zoals de klant heeft aangegeven bij de bestelling.
4. Art by Ilona Bal is niet verantwoordelijk voor vertragingen tijdens het verzendproces.
5. Schilderijen kunnen niet geretourneerd of geruild worden. Klachten over gebreken aan het gekochte kunstwerk dienen binnen één maand na aankoop daarvan bij Art by Ilona Bal te worden ingediend. Niet tijdig klagen leidt tot verlies van rechten.
6. Art by Ilona Bal is niet verantwoordelijk voor fouten op de website in teksten, afbeeldingen of prijzen en mag deze op elk moment aanpassen.

### Artikel 7. Betaling

1. Betaling door de klant geschiedt:
  - contant, waaronder begrepen pinbetalingen en betalingen met creditcard;
  - op basis van een factuur.
2. Indien een factuur wordt toegezonden is de betalingstermijn 14 werkdagen gerekend vanaf de factuurdatum. Door het enkele verstrijken van deze termijn is de klant in verzuim en is de klant vanaf de datum van het intreden van het verzuim wettelijke rente verschuldigd.

3. De door Art by Ilona Bal in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de klant.

#### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en recht van terughouding**

1. Zolang de klant niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan, blijft het kunstwerk eigendom van Art by Ilona Bal.

#### **Artikel 9. Kunstwerk in opdracht**

1. Bij een opdracht voor een schilderij op maat betaal je 50% van het totale bedrag vooraf. De rest betaal je na aflevering. Het totale bedrag van het schilderij op maat wordt vooraf bepaald. Na de aanbetaling is het niet meer mogelijk de opdracht te veranderen.

2. Als het resultaat niet naar wens is kun je de opdracht laten vervallen. Het voorschot wordt in dit geval niet terugbetaald en het schilderij blijft eigendom van Art by Ilona Bal.

3. Art by Ilona Bal zal de klant door middel van foto's op de hoogte brengen van de vordering van de persoonlijke opdracht en gewenste aanpassingen, naar kunnen, uitvoeren.

#### **Artikel 10. Wet Bescherming Persoonsgegevens**

1. Art by Ilona Bal zal de persoonsgegevens van de klant verwerken en opnemen in een bestand. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door Art by Ilona Bal kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met de klant is aangegaan alsmede om de klant op de hoogte te houden van Art by Ilona Bal en de activiteiten die het ontplooit.

2. De klant kan zich te allen tijde tot Art by Ilona Bal wenden met het verzoek hem/haar mede te delen of en zo ja, welke hem/haar betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. Indien de klant van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient de klant dit schriftelijk per mail of per brief aan Art by Ilona Bal te melden.

#### **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

1. Het auteursrecht op het kunstwerk blijft berusten bij de kunstenaar. Uit dit recht van de kunstenaar vloeien voor de klant beperkingen voort betreffende het gebruik, de openbaarmaking en de vereenvoudiging van het kunstwerk.

#### **Artikel 12. Overmacht**

1. In geval van overmacht heeft Art by Ilona Bal het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht of vergoeding van schade, kosten of interesten kan doen gelden. De kunstenaar zal de klant direct op de hoogte stellen van elk geval van overmacht en trachten een voor beide partijen bevredigend alternatief aan te bieden.

2. Overmacht: werkstakingen, overlijden, brand, vervoer, stremming, molest en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst niet meer van de opdrachtnemer kan worden gevergd.

3. Art by Ilona Bal zal elke dienst naar beste kunnen uitvoeren en is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een dienst derden in te schakelen.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht**

1. Op de overeenkomst en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen de klant en Art by Ilona Bal is Nederlands recht van toepassing.